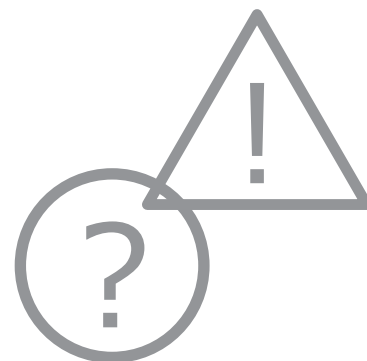


# 4D<sub>box</sub> PLANS サービスプログラムのご案内

**もしもの時に安心です！！**  
**サービスプログラムに是非ご加入ください！！**



一度は経験のあるシステムトラブル。  
今度はいつトラブルが起きるか、心配ではありませんか？  
4Dbox PLANS サービスプログラムに加入していれば、  
トラブルの予防から、まさかのトラブルの際にもスムーズな対応を受けることができます。  
さらに、4Dbox PLANS ユーザーのためのフォローアップ研修も含まれます。  
日頃の作業における操作上の問題解決など、個人個人のスキルアップにも繋がります。

## 4Dbox PLANS サービスプログラムの主な特徴

### 1. もしもの時に安心です

ソフトウェア (4Dbox PLANS) についての使用方法や、ご加入いただいているハードウェアや周辺機器に対するご相談を**専用フリーダイヤル**でご利用いただけます！

### 2. 迅速な対応

万が一、製品にトラブルがあった場合は、**無料**で技術的なメンテナンスや、ハードウェアに修理が必要な時などの、メーカーへのわずらわしい手続きは弊社がお手伝いたします！

※機器修理については弊社オリジナルPC以外は、メーカー保証規定に準じます。また、弊社より各メーカーへの修理依頼となりますので予めご了承ください。遠隔地への訪問が必要な場合は、未加入時のみ弊社規定の交通費が別途加算されます。

### 3. メンテナンス中も安心

パソコンの修理や調整中は、弊社から代替機器の貸出しを**無料**で行います！

※代替機器につきましては、同等機種、同バージョンにて行いますが、同等機種対応が不可能な場合は、同等の使用が可能な他機種にて対応させていただきます。

### 4. システムが足りない！

お仕事の都合上、システムが不足している、又は機器故障の為、システム不稼働、入出力ができない等の場合には、弊社ショールーム(東京・大阪・名古屋)を**無料**でご利用いただけます！

※事前にご予約のうえ、通常営業日10:00～17:00の時間内でご利用ください。

※カラーコピー等の出力に関しましては、出力枚数により別途料金が必要となります。

### 5. 4DboxPLANSの研修を受けたい！

4DboxPLANSのご使用にあたって、弊社ショールーム(東京・大阪・名古屋)にて**無料**フォローアップ研修を行います！

※研修内容の充実を確保するため、受講人数は通常2～3名までとします。弊社インストラクター及びショールームのスケジュールの都合上、事前予約をお願いいたします。

※遠隔地への訪問が必要な場合は、未加入時のみ弊社規定の交通費が別途加算されます。

### 6. 常に安心のために

お客様のご希望により、**無料**で年間1回システムの定期点検に訪問いたします！

※遠隔地への訪問が必要な場合は、未加入時のみ弊社規定の交通費が別途加算されます。

## 4Dbox PLANS サービスプログラムの適応例

ハードウェア&amp;ソフトウェアの保守



月間

¥10,000-

ソフトウェアの保守



月間 ¥5,000-

(年間契約)

※1セットの料金です。(複数契約の適減有り)

項目	加入	未加入
<h2>●日頃のサービス</h2> <p>対象のご契約内容</p>		
<p>・フリーダイヤルでのご相談</p> <p>ソフトウェア(4Dbox PLANS)についての使用方法や、ご加入いただいているハードウェアや周辺機器に対するご相談を専用フリーダイヤル(9:30~18:00)でご利用いただけます!</p> <p>※ソフトウェアの保守契約の場合は、ソフトウェアに関するご相談のみとなります。</p>	無料	未対応
<p>・システムの定期点検(年1回)</p> <p>お客様のご希望により、無料で年間1回システムの定期点検に訪問いたします!</p> <p>※遠隔地への訪問が必要な場合は、未加入時のみ弊社規定の交通費が別途加算されます。</p>	無料	有料 (訪問費 25,000円 +技術料金 15,000円)
<p>・4DboxPLANS インストラクター研修</p> <p>4DboxPLANSのご使用にあたって、弊社ショールーム(東京・大阪・名古屋)にて無料フォローアップ研修を行います!</p> <p>※研修内容の充実を保つため、受講人数は通常2~3名までとします。弊社インストラクター及びショールームのスケジュールの都合上、事前予約をお願いいたします。</p> <p>※遠隔地への訪問が必要な場合は、未加入時のみ弊社規定の交通費が別途加算されます。</p>	無料	有料 (60,000円/1回5時間)
<p>・弊社ショールーム使用料</p> <p>お仕事の都合上、システムが不足している、又は機器故障の為にシステム不稼働、入出力ができない等の場合には、弊社ショールーム(東京・大阪・名古屋)を無料でご利用いただけます!</p> <p>※事前にご予約のうえ、通常営業日10:00~17:00の時間内でご利用ください。</p> <p>※カラーコピー等の出力に関しましては、出力枚数により別途料金が必要となります。</p>	無料	有料 (3,000円/時間)
<h2>●もしもの時のサービス</h2>		
<p>・機器修理</p> <p>訪問費(お客様が訪問を希望されたとき)</p> <p>※遠隔地への訪問が必要な場合は、未加入時のみ弊社規定の交通費が別途加算されます。</p>	無料	25,000円
<p>・4DboxPLANS リモート操作対応</p> <p>お客様が必要な場合、TeamViewerを利用したお問い合わせ対応を実施いたします。または、リモートによる初期設定や4DboxPLANSの再インストール作業を行います。</p>	無料	未対応
<p>・技術料金(実際に作業が発生したとき)</p> <p>遠隔地交通費</p>	無料 弊社規定	15,000円 弊社規定
<p>・修理機代替サービス(該当の修理が完了するまで)</p> <p>機器修理費</p> <p>※機器修理については弊社オリジナルPC以外は、メーカー保証規定に準じます。 ※弊社より各メーカーへの修理依頼となります予めご了承ください。</p>	無料 実費	7,000円/月 実費
<p>(ご請求例1) システム初期化が必要な場合で、 訪問にて環境復帰を行った場合。</p>	<p>訪問費 無料 技術料 無料 ご請求料金 無料</p>	<p>訪問費 25,000円 技術料 15,000円 ご請求料金 40,000円</p>
<p>(ご請求例2) 訪問にて取りつけ環境復帰作業を行った場合で、 該当の修理が完了するまで代替機が必要な場合。</p>	<p>訪問費 無料 技術料 無料 代替機 無料 修理費 実費 ご請求料金 実費のみ</p>	<p>訪問費 25,000円 技術料 15,000円 代替機 7,000円 修理費 実費 ご請求料金 10万円前後(PCの場合)</p>

## お問い合わせ先

株式会社 トヨシマビジネスシステム <http://www.4dbox.com>

名古屋本社 愛知県名古屋市中区錦2-15-15

東京支店 東京都中央区東日本橋3-7-17

西日本支店 大阪府大阪市西区江戸堀1-9-11

豊島ビル14F

CTビル7F

アイ・プラス江戸堀4F

TEL: 052-204-2545

TEL: 03-3665-4777

TEL: 06-6131-4080